



ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย
เรื่อง ขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

๑. ผู้มาขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารลงชื่อในสมุดทะเบียนผู้ขอใช้บริการ
๒. ผู้มาขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารได้ด้วยตนเอง หรือ ขอความช่วยเหลือให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยแนะนำค้นหาให้ก็ได้
๓. หากผู้มาขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารประสงค์จะได้สำเนา หรือสำเนาข้อมูลข่าวสารที่มีคำรับรองความถูกต้อง หรือหนังสือรับรองสถานะ เช่น กลุ่มผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ OTOP , ข้อมูลเพื่อการพัฒนา ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ หรือลงชื่อในทะเบียนผู้ขอใช้บริการ
๔. หากข้อมูลข่าวสารที่ประสงค์จะขอไม่ใช่ข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้บริการประชาชนเข้าตรวจดู เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จะส่งคำขอไปให้หน่วยงานที่ครอบครองดูแลข้อมูลข่าวสารนั้นพิจารณาดำเนินการต่อไป
๕. กำหนดระยะเวลาในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
 - ๕.๑ การให้บริการสำเนาข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย กำหนดระยะเวลาภายในวันทำการที่มีคำขอนั้น
 - ๕.๒ การให้บริการสำเนาข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ ที่พร้อมจะให้ได้กำหนดระยะเวลาภายในวันทำการที่ขอหรือโดยเร็ว ทั้งนี้ไม่เกิน ๑๕ วัน
 - ๕.๓ ในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีจำนวนมากหรือไม่สามารถรวบรวมสำเนาให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย จะแจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน ๑๕ วันว่าจะให้มารับข้อมูลข่าวสารได้ในวันที่เท่าใด
 - ๕.๔ การให้บริการข้อมูล จปฐ. ระยะเวลาการให้บริการภายใน ๘ - ๑๖ นาที (ตามมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ข้อมูล จปฐ. แนบท้ายประกาศ)

ประกาศ ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙

(นางสาวศศิธร อินทกุล)
พัฒนาการจังหวัดเชียงราย